



Joost Koks
joost@octagonadvies.nl
+31621294314
30 juni 1979
Nijmegen
linkedin.com/in/jkoks

Profiel

Deskundig, enthousiast en oplossingsgericht in het begeleiden van ICT-veranderingen. Met oog voor het behalen van de projectdeadlines ligt, in alle fases van de verandering, mijn focus op het maximaliseren van medewerkersbetrokkenheid en medewerkerstevredenheid.

Mijn passie ligt bij het inspireren en leiden van digitale veranderingen, waarbij ik de menselijke kant van de verandering helder voor ogen heb. Ik ben bedreven in communicatie op alle niveaus en neem de rol aan van leider, adviseur, coach en trainer om ervoor te zorgen dat de verandering gedragen wordt door de medewerkers.

Eigenschappen

Betrokken · Proactief · Doelgerichtheid
Leiderschap · Communicatief
Pragmatisch · Initiërend · Analytisch
Empathisch · Creatief · Klantgericht
Teampeler · Innovatief · Motiverend

Taal

Nederlands
Engels



Hobby / Bijzonderheden

- Tennis
- Maatschappelijke betrokkenheid
- Bourgondische levensstijl
- Voorzitter Tennisvereniging Malden
- Samenwerken met diverse methodieken: ADKAR, Lean, Agile, Scrum, Sprints, ITIL, Prince2, Design Thinking, Waterfall

Joost Koks

Verandermanager

Projectmanager, Adoptieconsultant en Veranderspecialist

2023 - heden

Octagon Advies en Digitaal vooruit

Zelfstandig ondernemer en gespecialiseerd in het initiëren van nieuwe Microsoft 365 toepassingen en het beheersen van de communicatie en adoptie rondom de verandering. Ervaringsdeskundige op gebied **digitale veranderingen** en bepalen van de veranderbehoefte. Met best practices verhoog ik de veranderbaarheid, de veranderbereidheid en de medewerkerstevredenheid. Dit draagt bij aan het succesvol en vlot verlopen van implementaties. Mijn expertise omvat stakeholdermanagement, communicatie, coaching en goed georganiseerde veranderingsprocessen.

Cloud Succes Manager Digitale Verandering

2019 - 2023

Eshgro

Projectmanager adoptie en digitale transformatie van de top 25 klanten. Initiëren en implementeren van Microsoft 365 oplossing. Van Private Cloud met legacy applicaties naar de Microsoft 365 moderne werkplek. Per organisatie de functionele mogelijkheden van Microsoft 365 bepaald voor een efficiënte werkomgeving. Strategie bepalen, organisatiecultuur onderzoeken, communicatieplannen maken en het managen van de projecten op basis van ADKAR methodiek.

Projecten:

Janssen & Janssen **Gerechtsdeurwaarders (JJ)** – moderne werkplekmigratie inclusief het functioneel maken en adoptie van de Microsoft 365 omgeving. (**referentie mogelijk**) (2023)
Stichting **Gehandicaptenzorg Limburg (SGL)** – Adoptieconsultant werkplek (2024)

Belangrijkste werkzaamheden:

- Strategische sessie met koersbepaling directie;
- Inventarisatie, beschrijven juiste objectives op basis van PCT Model;
- Benoemen van sponsors binnen de organisatie;
- ADKAR Analyse, en bijhorende communicatieplan opstellen;
- Functionele intake, kijken en bespreken waar de behoefte ligt;
- Informeren stakeholdermanagement met adequate communicatie;
- Diverse meetmomenten inplannen op basis van ADKAR om veranderbereidheid en veranderbaarheid in kaart te brengen; (JJ, SGL)
- Communiceren PMO met interne en externe cross-functionele teams om tijdig, effectief en succesvol projectdoelen en implementatie te bereiken;
- Awareness sessies en Discover sessies opzetten (**Awareness / Desire**);
- FIT-GAP (wat hebben we en wat ontbreekt er nog);
- Kennissessies organiseren (**Knowledge en Ability**);
- Train de trainer sessies voor sponsors;
- Migratie begeleiden middels floor walking sessies;
- Monitoren en borgen dat nieuwe werkwijze gehanteerd blijft; (**Reinforcement**)
- Roadmap opstellen nieuwe implementaties functionele oplossingen.
- Opzetten adoptieplan uitrol werkplekken en Workplacebuddy;
- Aansturen digicoaches (train de trainer) en communicatieafdeling;
- Functioneel en initiatie document opstellen;
- Werken in multidisciplinair teams;

Overige werkervaring

2005 – 2018

Business Development Manager **AOPEN** – International Manager **Promise Technology** – Business Development Manager **Panasonic** -Sales executive **Scholten Awater (Dustin)**

Behaalde Opleidingen

ProSci Certified Change Practitioner - TPSOC, Eindhoven

ProSci Change Practitioner opleiding. Toepassen van de methodiek in de praktijk

HBO CE Business, Marketing en Communicatie - AVANS Hogeschool, Den Bosch

Train de Trainer; Leidinggevende managers leren coachen met gesprekstechnieken.
Stakeholdersmanagement; Groeps- en persoonlijke gesprekken op ieder niveau
DISC gedragsanalyse; Communiceren door herkennen van type personen.

MS-900 Microsoft 365 Fundamentals; Cloud fundament functioneel uitleggen.

Improvement Profs Training en Coaching met IMPACT;

Microsoft/HP - Frontline Business School (Masters Edition, www.flbs.nl)

Op deze CV en in dienst nemen van Joost Koks, gelden de NLDigital voorwaarden